

## Politique de protection de la vie privée

Approuvée : Le 11 janvier 2022

Dernière révision : Le 11 janvier 2022

---

1. La protection de la vie privée est essentielle pour les bibliothèques membres de *Same Page* ainsi que pour vous. Les bibliothèques membres s'engagent à traiter vos informations personnelles avec précaution. Vous avez droit à la protection de la vie privée et à la confidentialité concernant vos informations personnelles et votre utilisation des ressources de la bibliothèque. Nous recueillons, utilisons et protégeons vos informations personnelles en vertu de la *Freedom of Information and Protection of Privacy Act* ([FOIPOP](#)), la loi sur la protection des renseignements personnels, et de la [Libraries Act](#), la loi sur les bibliothèques. En plus de cette politique de protection de la vie privée, les bibliothèques membres de *Same Page* peuvent avoir des politiques locales en place pour traiter les services qu'elles offrent.
2. Les informations personnelles sont tout élément d'information qui se rapporte à une personne identifiable, y compris, mais sans s'y limiter, le nom, l'adresse électronique, l'adresse du domicile ou du lieu de travail, le numéro de téléphone, le mois et l'année de naissance, les transactions de la bibliothèque (documents demandés ou empruntés, amendes ou frais accumulés, payés ou supprimés, etc.), ou le numéro du code-barres de la Bibliothèque. Pour une définition complète des informations personnelles, voir la [FOIPOP](#) section 3(1)(i).
3. Les bibliothèques membres de *Same Page* recueillent certains types de renseignements personnels dans le but de fournir, de gérer et d'évaluer les services de *Same Page*, tels que les collectes, les notifications, les sites Web et les applications mobiles. Nous ne vendons pas, ne louons pas et ne prêtons pas d'informations personnelles. *Same Page* ne partage pas et ne divulgue pas les informations personnelles sans autorisation, sauf dans les cas suivants :
  - a. en réponse à une assignation à comparaître, à une ordonnance du tribunal ou à une demande écrite spécifique d'un organisme d'application de la loi pour aider à une enquête ou comme l'exige la loi,
  - b. en présence de motifs raisonnables indiquant que la divulgation permettra d'éviter ou de minimiser un danger imminent pour la santé ou la sécurité d'une personne,

- c. à un organisme d'application de la loi, à une organisation fournissant des services à un mineur ou à un autre organisme public dans l'intérêt supérieur du mineur,
  - d. conformément aux procédures établies par les bibliothèques membres pour récupérer les biens de la Bibliothèque, les frais impayés et autres charges,
  - e. pour respecter les droits des parents, des tuteurs ou des soignants en ce qui concerne les emprunteurs mineurs, à circonstances particulières ou à domicile,
  - f. à un tiers autorisé engagé pour fournir des services technologiques au nom des bibliothèques membres de *Same Page*.
4. Vous n'êtes pas tenu de nous fournir vos renseignements personnels. Toutefois, le fait de ne pas fournir certaines informations peut vous empêcher de bénéficier de quelques services.
5. Les bibliothèques membres de *Same Page* feront tous ce qui est raisonnablement possible pour :
  - a. minimiser la quantité de renseignements personnels recueillis et stockés,
  - b. les rendre anonymes lorsque cela est possible,
  - c. les conserver pour la durée strictement nécessaire,
  - d. les protéger contre tout accès, utilisation ou divulgation non autorisés,
  - e. les détruire en toute sécurité lorsqu'ils ne sont plus nécessaires.
6. Vous avez le droit d'accéder à vos renseignements personnels en tout temps et sans frais et de corriger toute inexactitude dans ces renseignements. Les bibliothèques membres de *Same Page* s'engagent à veiller à ce que vos renseignements personnels soient aussi complets, exacts et à jour que possible. Si vous ne souhaitez plus être un utilisateur de la Bibliothèque publique, vous pouvez demander que vos renseignements soient supprimés aussi longtemps que votre compte est financièrement en règle.
7. Les renseignements personnels sont stockés principalement au Canada; de temps à autre, les renseignements personnels peuvent être téléchargés temporairement sur des serveurs à l'extérieur du pays. Certains services de *Same Page* sont fournis par des tiers situés aux États-Unis. Ces tiers ont un contrat avec *Same Page* qui les oblige à utiliser vos informations uniquement pour vous fournir des services de bibliothèque.

8. Certains services de bibliothèque sont fournis par des tiers (par exemple, BiblioCommons, Libby/OverDrive) qui peuvent demander ou exiger des informations personnelles pour l'inscription. Vous n'êtes pas tenu de fournir ces informations, mais le fait de ne pas le faire peut vous empêcher d'utiliser le service. Toute information personnelle que vous choisissez de fournir relève de la politique de protection de la vie privée du fournisseur de services tiers.
  
9. Les informations personnelles relatives à un utilisateur de la bibliothèque ne peuvent être consultées ou utilisées que lorsque les employés de la bibliothèque l'exigent dans le cadre de leurs fonctions.